

หลักสูตร กิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพ QCC (Quality Control Circle Activities)

วิทยากร : อาจารย์เทวฤทธิ์ ธรรมกุลคุณากร

ระยะเวลาการฝึกอบรม :	1 วัน (6 ชั่วโมง 09.00-16.00 น.)
จำนวนผู้เข้าอบรม :	30 คน
รูปแบบการอบรม :	<input checked="" type="checkbox"/> บรรยาย <input checked="" type="checkbox"/> ปฏิบัติการ <input type="checkbox"/> สาธิต
คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม :	<input checked="" type="checkbox"/> ระดับปฏิบัติการ <input checked="" type="checkbox"/> ระดับหัวหน้างาน <input checked="" type="checkbox"/> ระดับวิศวกร <input type="checkbox"/> ระดับบริหาร
ค่าใช้จ่ายการอบรม :	หักภาษี ณ ที่จ่าย 3% ได้
สถานที่จัดฝึกอบรม :	ผู้ว่าจ้างเป็นผู้จัดหาสถานที่อบรม อาหาร และเบรคกาแฟ (กรณีต่างจังหวัด อาจมีค่าเดินทางและค่าที่พักวิทยากร ตามระยะทาง)

หลักการและเหตุผล

เครื่องมือที่สำคัญเครื่องมือหนึ่งที่ยังคงมาตรฐานใช้ในกระบวนการการเพิ่มผลผลิตคือ กิจกรรม QCC (Quality Control Circle) ซึ่งเป็นเครื่องมือในระดับพื้นฐานที่เปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ การเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการผลิต การลดต้นทุน การลดของเสีย เป็นกิจกรรมที่พนักงานสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเองด้วยความสมัครใจ โดยการก่อตั้งกลุ่มขึ้นภายในสถานที่ทำงานของตนเอง ดำเนินการแก้ไขด้วยตนเอง เมื่อดำเนินกิจกรรมสำเร็จตามเป้าหมายแล้ว สามารถดำเนินการต่อเนื่องโดยการตั้งเป้าหมายที่สูงขึ้นได้ หรือหากว่ากิจกรรมนั้นเสร็จสิ้นตามเป้าหมายในตัวของมันเองแล้วสามารถนำเสนอเพื่อทำกิจกรรมในการพัฒนา แก้ปัญหา ในเรื่องอื่นๆ ได้ และเมื่อต้องการปรับปรุงแก้ไขในพื้นที่อื่นๆก็สามารถดำเนินการก่อตั้งกลุ่มใหม่ได้

จะเห็นว่ากิจกรรม QCC เป็นกิจกรรมที่มีความยืดหยุ่น ในการดำเนินการมากพอสมควร แต่การที่จะทำให้กิจกรรม QCC เป็นกิจกรรมที่ส่งผลต่อการเพิ่มผลผลิตอย่างแท้จริง จะต้องมีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ และให้ความรู้ในการดำเนินการที่ถูกต้องกับพนักงานทั้งองค์กร และได้รับการสนับสนุนอย่างจริงจังจากผู้บริหารและหัวหน้างานทุกระดับ

วัตถุประสงค์:

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้พื้นฐานในกิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพ (QCC)
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการดำเนินกิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพ (QCC) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้พนักงานและหัวหน้างานทุกระดับตระหนักในบทบาทหน้าที่ในการใช้กิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพและส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพ (QCC) ให้ประสบความสำเร็จ

เนื้อหาของหลักสูตร :

1. กิจกรรม QCC คืออะไร
2. หลักการพื้นฐานของกิจกรรม QCC
3. ขั้นตอนการดำเนินกิจกรรม QCC
 1. การจัดทำนโยบาย QCC
 2. คณะกรรมการดำเนินกิจกรรม QCC
 3. การจัดตั้งกลุ่ม QCC
 4. การคัดเลือกหัวข้อกิจกรรม QCC
 5. การวางแผนดำเนินกิจกรรม
 6. วงจรเดมมิ่งกับกิจกรรม QCC
 7. การวิเคราะห์สาเหตุและการกำหนดแนวทางแก้ไข
 8. การติดตามผลการดำเนินกิจกรรม QCC
 9. การจัดทำรายงานผลการดำเนินกิจกรรม QCC
 10. การจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน
4. การนำเสนอผลงานกิจกรรม QCC

หมายเหตุ เนื้อหาของหลักสูตรระหว่างการเรียนการสอนอาจมีการปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์ในการเรียนรู้ของผู้เข้าอบรมสัมมนาตามความเหมาะสม